MUNICIPALIDAD DE CARABAYLLO

FORMATO DE PERFIL DE PUESTO

CARABAYLLO HISTORIA, DESARROLLO Y MODERNIDAD

SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN

Órgano:	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y VIAL
Unidad Orgánica	SUBGERENCIA DE SERENAZGO
Cargo estructural	NO APLICA
Clasificación	NO APLICA
Nombre del cargo/puesto	OPERADOR DE CÁMARA DE VIDEOVIGILANCIA
Dependencia jerárquica	SUBGERENTE DE SERENAZGO
Puestos a su cargo	NO APLICA

SECCIÓN: FUNCIONES

MISIÓN DEL PUESTO

Brindar servicios en monitoreo de seguridad ciudadana y riesgos en operacioin, de vigilancia pública y seguridad ciudadana, en cumplimiento de la normatividad vigente a través de acciones preventivas y disuasivas, en apoyo a la Policía Nacional del Perú, para garantizar la convivencia ciudadana en el distrito de Carabayllo.

FUNCIONES DEL PUESTO

1	Ingresará a su servicio correctamente uniformado, con puntualidad, teniendo en cuenta que previo al servicio, debe desarrollarse una formación y una charla técnica.
2	Observar mediante el monitoreo de las cámaras de video vigilancia eventualidades ocurridas.
3	Comunicación constante con los operadores de radio, de las novedades suscitadas en el turno.
4	Todo operador de Call Center, debe manejar el software de monitoreo y registrar la ocurrencia en el parte.
5	Comunicar eventualidades que se informan.
6	Comunicar las incidencias recibidas mediante llamadas.
7	Los operadores deberán monitorear en forma constante todas las llamadas asignadas al módulo.
8	Los operadores deberán mantener una comunicación en forma alturada, cortes y minuciosa sobre las ocurrencias más resaltantes durante el servicio.
9	Otras funciones que le sean encargadas por el Subgerente de Serenazgo

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO V°B° SUBGERENCIA DE SERENAZGO

CONDICIONES ATIPICAS PARA EL DESEMPENO DEL PUESTO

NO APLICA

Periodicidad de la Aplicación temporal (*marcar con un X, luego explicar o sus* Temporal [ ] Permanente [ ]

NO APLICA

SECCIÓN: REQUISITOS

FORMACIÓN ACADÉMICA

A) Nivel Educativo		Incompleta	Completa	B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos	C) ¿Colegiatura?
	Primaria			[ ] Egresado(a) [ ] Bachiller [ ] Título/ Licenciatura	Sí [ ] No [ ]
X	Secundaria		X		D) ¿Habilitación profesional?
	Técnica Básica (1 ó 2 años)				Sí [ ] No [ ]
	Técnica Superior				
	Universitaria				
				[ ] Maestría [ ] Egresado [ ] Grado	
				[ ] Doctorado [ ] Egresado [ ] Grado	

CONOCIMIENTOS

A) Conocimientos técnicos principales requeridos para el puesto *(No se requiere sustentar con documentos):*

Seguridad Ciudadana.

B) Cursos y/o programas de especialización requeridos y sustentados con docum

NO REQUIERE.

C) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTO	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos		X			Inglés	X			
Hojas de cálculo		X			Quechua	X			
Programa de	X				Otros (Especificar)	X			
Otros (Especificar)	X				Otros (Especificar)	X			
Otros (Especificar)	X				Observaciones:				
Otros (Especificar)	X								

EXPERIENCIA

Experiencia laboral general

Indique el tiempo total de experiencia laboral, ya sea en el sector público o privado.

Seis (06) meses

Experiencia laboral específica

A. Indique el tiempo de **experiencia requerido para el cargo estructural y/o puesto** en la función o la materia:

Tres (03) meses

B. Indique el tiempo de **experiencia requerido para cargo estructural y/o puesto** en el nivel mínimo de puesto (precisando este):

NO APLICA

C. En base a la experiencia requerida para el cargo estructural y/o puesto **(parte A)**, señale el tiempo requerido en el **sector público:**

NO APLICA

Otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia, *en caso existiera algo adicional para el cargo estructural y/o puesto.*

NINGUNO

HABILIDADES O COMPETENCIAS

Manejo de emociones, autocontrol, comunicación oral, solución de conflictos, vocación de servicio, respeto e integridad.

REQUISITOS ADICIONALES

No tener antecedentes policiales y penales vigentes.
Disponibilidad para trabajar en turnos rotativos.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO
V°B°
SUBGERENCIA DE SERENAZGO